

Bestell-Informationen, Verkaufs-Lieferbedingungen und Garantie

Bestellung:

Sie können unsere Verkaufs- Abteilung kontaktieren um ein Angebot zu erhalten bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben. Bestellungen benötigen 24 Stunden um sie zu bearbeiten und auf den Versand vorzubereiten.

Zahlungsbedingungen:

Mehrere bequeme Zahlungs-Optionen sind möglich: Scheck, Kredit-Karte und Überweisung. Wir erweitern auch, an qualifizierte Institute und Firmen, das Zahlungskonto um 30 Tage netto.

Einen Kredit Antrag kann man beim downloaden von „credit application!“ auf der Ceibo Webseite unter „How to Order“ bekommen. Wenn Sie den Kredit beantragen, gewähren Sie bitte genügend Zeit um den Genehmigungs-Vorgang zu beenden. Verzögerungen können vermieden werden, wenn beim Vorgang Ihres Auftrages die Zahlungsbedingung mit Ihrer Bestellung vorliegt.

Kunden Service:

**1-800-833-4084 (USA oder
+49(0)8221-20 61 66 (Europa)**

Die Kunden Service Betreuer sind von 8.00 bis 17.00 Uhr erreichbar. Halten Sie Ihre Auftrag oder Rechnungs-Nummer bereit damit Sie bei Ihrem Anruf mit einem schnellen Service versorgt werden.

Rücksendungs- und Produkthaftungs- Bedingungen:

Um die Bearbeitung der Rücksendungen bei Ceibo zu erleichtern:

- Ein Ceibo Kunden Service Betreuer sollte kontaktiert werden um eine RMA (return authorization number) zu erhalten, bevor Sie das Produkt zurück senden.
- Ceibo's Produkte können innerhalb von 15 Tagen ab Rechnungs-Datum, begleitend mit der Original-Rechnung und einer Kurzbeschreibung des Rücksendgrundes erfolgen.
- Die Versandkosten der Rücksendung muß bezahlt sein.
- Waren-Rücksendungen erfolgen im Original Paket und in einer wiederverkaufbaren Kondition
- Rücksendungen von Software Produkte werden nicht akzeptiert

Ceibo's einzige Produkt-Verpflichtung ist, sollte sich innerhalb von 15 Tagen ab Kauf ein Defekt

herausstellen, bekommen Sie Ersatz oder Ihr Geld zurück. Ceibo gibt keine Gewährleistung weder ausdrücklich noch stillschweigend und speziell bei allen anderen wird die Garantie freigezeichnet, inkl. Gewährleistung auf die Mechanik und dem Zustand. In keinem Fall sollte Ceibo's Verbindlichkeit den Anschaffungs-Preis des Käufers überschritten werden, auch nicht, sollte Ceibo für irgendwelche indirekte oder folgende Schäden verantwortlich sein.

Frachtschaden:

Es ist wichtig, dass Sie den Versandkarton, Verpackungsmaterial und intakte Teile aufbewahren, wenn Sie eine Ware die durch den Transport beschädigt wurde, erhalten. Bitte kontaktieren Sie Ceibo's Kunden Service um Schadensersatzanspruch zu stellen.

Preis/Menge:

Die Preise können ohne Ankündigung geändert werden und die Mengenzahl kann begrenzt sein.

Garantie:

2 Jahre beschränkte Garantie. Auf alle Teile und Arbeiten bei Produkten von Ceibo. Diese Garantie trifft bei Produkten die einem Missbrauch unterworfen wurden (inkl. statischen Entladung), Vernachlässigung, Unfall, Veränderungen, oder die abgeändert worden sind, nicht zu.